

## **POLITICA ED OBIETTIVI PER LA QUALITÀ'**

(estratto dal "Manuale del Sistema di gestione per la Qualità", rev. 02 del 29.12.2017)

La missione di Ingegneria & Certificazioni s.n.c. è quella di svolgere, in qualità di Organismo di tipo "A" (parte terza), attività ispettiva, consistente in verifiche periodiche e/o straordinarie previste dal D.P.R. 462/01, ovvero: verifiche periodiche e straordinarie di dispositivi di protezione contro le scariche atmosferiche, impianti di messa a terra di impianti elettrici alimentati con tensione inferiore a 1.000 V, impianti di messa a terra di impianti elettrici alimentati con tensione superiore a 1.000 V, impianti elettrici installati in luoghi con pericolo di esplosione, al fine di garantire la sicurezza e la salute del personale addetto nei luoghi di lavoro e degli utenti / consumatori.

Per compiere tale missione, Ingegneria & Certificazioni s.n.c. ha adottato una politica per la qualità che si fonda sui seguenti principi fondamentali:

- l'impegno sostanziale e consapevole a garantire un elevato livello qualitativo dei servizi forniti al fine del miglior soddisfacimento delle esigenze dei Clienti diretti ed indiretti (cittadini lavoratori e utenti / consumatori), nonché del personale dell'Organismo, in un'ottica di miglioramento continuo dei servizi resi e delle performance aziendali;
- lo svolgimento delle proprie attività di valutazione della conformità con assoluta indipendenza ed imparzialità, senza alcuna subordinazione ad interessi estranei, assicurando obiettività di giudizio e trasparenza di comportamenti, in accordo alle prescrizioni di cui alle norme tecniche UNI EN ISO 17020:2012, alle Guide ILAC applicabili ed alle prescrizioni dell'Autorità ministeriale di Abilitazione e all'Ente nazionale di Accredimento;
- la cura per la formazione iniziale, l'addestramento ed il monitoraggio continuo del proprio personale ispettivo, dipendente e/o esterno con vincolo contrattuale di esclusiva, il quale si impegna formalmente al rispetto degli stessi requisiti di indipendenza, imparzialità e riservatezza cui è soggetto l'Organismo di Ispezione;
- l'impegno di tutte le figure dell'Organismo, a partire dalla Direzione, dal Responsabile Tecnico e dal Responsabile del Sistema di Gestione per la Qualità, a curare l'aggiornamento normativo, da intendersi sia in relazione alle disposizioni di legge cogente che regolano l'operato dell'Organismo di Ispezione (D.Lgs. 81/08, D.P.R. 462/01, norme UNI EN ISO, ecc.), sia in relazione alle norme tecniche applicabili in funzione della natura dell'oggetto dell'attività ispettiva (norme e Guide CEI, norme EN, ecc.), e a rendere partecipi tutte le figure aziendali (a partire dagli Ispettori / Verificatori) di ogni innovazione e/o modifica normativa che possa essere di interesse;
- l'impegno affinché il personale sia a conoscenza della documentazione della Qualità, e all'applicazione dei principi e delle regole da essa definiti, nonché alla partecipazione attiva al processo di miglioramento continuo;

- l'impegno al mantenimento e rinnovo delle abilitazioni ministeriali richieste per lo svolgimento delle attività ispettive di cui al D.P.R. 462/01 ed altresì l'impegno all'ottenimento, al mantenimento e al rinnovo dell'accreditamento;
- la garanzia di accesso ai propri servizi a tutte le parti interessate che ne facciano domanda, senza preclusioni di carattere economico o di altra natura.

Nel quadro di tali principi generali, gli obiettivi per la qualità che l'Organismo si prefigge possono essere sintetizzati come segue:

- assicurare alle Autorità di regolazione, ai Clienti ed agli utenti finali dei propri servizi, l'indipendenza delle decisioni prese dall'Organismo in relazione allo svolgimento delle attività ispettive, attraverso la partecipazione degli *stakeholders* coinvolti nei processi di ispezione dell'Organismo;
- assicurare alle Autorità di relazione, ai Clienti ed agli utenti finali dei propri servizi la professionalità, l'indipendenza e la riservatezza del personale addetto alle attività di ispezione attraverso il costante aggiornamento delle relative competenze ed il monitoraggio delle prestazioni erogate;
- assicurare l'esame obiettivo dei reclami e dei ricorsi al fine di pervenire, nel più breve tempo possibile, ad una risoluzione efficace degli stessi;
- conseguire, mantenere ed estendere gradualmente i riconoscimenti, le autorizzazioni e gli accreditamenti applicabili alle attività svolte.

La Direzione si impegna a rendere disponibili le risorse necessarie per l'efficace attuazione della politica per la qualità ed il conseguimento degli obiettivi correlati, e a conservare l'integrità del sistema quando sono pianificate ed attuate delle modifiche al sistema stesso.

Infine, in sede di Riesame del sistema di gestione, la Direzione si impegna ad esaminare l'adeguatezza della Politica rispetto agli sviluppi organizzativi dell'Organismo, alle strategie che si intendono perseguire e all'impegno verso il miglioramento continuo delle prestazioni erogate, adottando, ove richiesto, le necessarie iniziative di adeguamento.

Prima totale assunzione di dette responsabilità sul piano politico e strategico, il vertice aziendale delega, sul piano esecutivo:

- in particolare, al Responsabile della Gestione per la Qualità (RGQ) dell'Organismo i compiti operativi attinenti alla predisposizione ed attuazione del sistema di gestione per la qualità, nelle sue varie componenti tecniche e gestionali, ed alla sorveglianza sul buon funzionamento del sistema stesso, incluso il compito di riferire periodicamente al vertice aziendale, come sopra definito, sullo stato del sistema e di proporre e monitorare le necessarie azioni correttive, preventive e di miglioramento;
- alle singole funzioni aziendali i compiti attinenti all'attuazione delle regole e prescrizioni del sistema, per quanto attiene alle competenze e mansioni di ciascuna di esse, incluso il compito di riferire periodicamente sul grado di conseguimento degli obiettivi prefissati, sugli eventuali scostamenti e sugli esiti delle azioni intraprese per adeguare e migliorare il funzionamento dell'Organizzazione;

- nella fattispecie, alle persone che rivestono i ruoli di Responsabile Tecnico del servizio di ispezione, tutti i compiti concernenti la predisposizione, il coordinamento, il monitoraggio ed il corretto svolgimento delle attività ispettive, in conformità alle regole e disposizioni applicabili, con speciale riguardo alla garanzia d'indipendenza ed imparzialità di giudizio e tutela della riservatezza.

Suddette deleghe includono, per ciascuna delle figure interessate, il compito di riferire periodicamente alla Direzione dell'Organismo sul grado di conseguimento degli obiettivi prefissati, sugli eventuali scostamenti e sugli esiti delle azioni intraprese per adeguare e migliorare il funzionamento dell'Organismo stesso.

\*\*\*

### **DICHIARAZIONE DI IMPARZIALITA'**

La Direzione di Ingegneria & Certificazioni s.n.c. si impegna a svolgere la propria attività di Organismo di Ispezione di parte terza nel rispetto dei principi di imparzialità, obiettività, trasparenza, riservatezza, competenza e responsabilità, tramite:

- l'analisi, la documentazione, la gestione e la risoluzione di eventuali conflitti di interesse derivanti dalle attività di ispezione, ivi inclusi i conflitti che possano nascere dalle proprie relazioni;
- l'adozione di tutte le misure necessarie per rispondere alle minacce alla propria imparzialità, derivante da azioni di terzi (persone fisiche e/o organizzazioni);
- l'estensione dell'impegno dell'imparzialità, anche tramite vincoli contrattuali, a tutto il personale impiegato nelle attività di ispezione, sia esso dipendente o in forza di contratto di collaborazione in esclusiva con Ingegneria & Certificazioni s.n.c., pretendendo, in particolare, che questi non svolga attività di progettazione, installazione, manutenzione, fornitura, consulenza relativa alle tipologie di impianti rientranti nell'oggetto di ispezione né svolga attività di progettazione, installazione, manutenzione, fornitura, consulenza nei confronti del cliente per cui deve essere svolta l'attività ispettiva.

Volpiano, 30 giugno 2022

La Direzione

